Általános szerződési feltételek

ASZF

Általános Szerződési Feltételek
Hatályos: 2026. november 9-től

Webáruház: https://www.katie-g.hu/

1. Az eladó adatai

Név: Bodnárné Gáll Katalin e.v.

Képviselő: Bodnárné Gáll Katalin

Székhely: 4002 Debrecen, Bükkfa u. 22. 1. ajtó

Levelezési cím: 4002 Debrecen, Bükkfa u. 22. 1.

Nyilvántartásba vevő hatóság: NAV

Nyilvántartási szám: 32920084

Adószám: 66234573-1-29

Telefon: +36 30 723 6879

E-mail: katie.g.info@gmail.com

Honlap: https://www.katie-g.hu/

Bankszámlaszám: 12052729-01811918-00100002

Kedvezményezett: Bodnárné Gáll Katalin e.v.

A továbbiakban: Eladó. A webáruházon keresztül rendelést leadó személy a továbbiakban: Vevő. Az Eladó és a Vevő együtt: Felek.

2. A tárhelyszolgáltató

Név: UNAS Online Kft.

Székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

E-mail: unas@unas.hu

Honlap: https://unas.hu/

3. Az ÁSZF hatálya és a szerződés alapvető jellemzői

Jelen Általános Szerződési Feltételek a Katie-G webáruházban leadott megrendelésekre és az azok alapján létrejövő adásvételi szerződésekre vonatkoznak. A szerződés tartalmát a megrendelés adatai, a megrendelt termék termékoldali tájékoztatása, jelen ÁSZF és a kötelező jogszabályi rendelkezések együttesen határozzák meg.

A webáruház kizárólag magánszemélyek részére értékesít. Vállalkozás, szervezet vagy más, nem természetes személy nevére kért számlázás esetén az Eladó nem fogadja el a megrendelést, és a már megfizetett összeget visszatéríti.

Fogyasztó az a természetes személy, aki szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el.

A szerződés nyelve magyar. A webáruházban kötött szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, az Eladó azt szerződésként nem iktatja. A rendelés adatait és a visszaigazolásokat a jogszabályokban előírt kötelezettségek teljesítéséhez szükséges módon megőrzi.

A vásárlás regisztráció nélkül is lehetséges. A webáruházban fizikai termékek vásárolhatók; letölthető digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás nem képezi az értékesítés tárgyát.

Az ÁSZF a honlapon megismerhető, elmenthető és kinyomtatható. A rendeléshez kapcsolódó ÁSZF-et az Eladó tartós adathordozón, például az e-mailes visszaigazolás mellékleteként a Vevő rendelkezésére bocsátja. A módosítások a hatálybalépésük után megkötött szerződésekre alkalmazandók, a már létrejött szerződéseket nem módosítják egyoldalúan.

Az Eladó nem alkalmaz magatartási kódexet.

4. Termékek és árak

A termékek lényeges tulajdonságait, anyagát, méretét, személyre szabhatóságát, választható változatait és az esetleges külön elkészítési határidőt a termékoldalak ismertetik. A termékhez tartozó választható kiegészítők és feláras szolgáltatások díja a választás során, illetve a rendelés összesítésében látható.

A feltüntetett árak forintban értendők, és a termékért fizetendő végső árak. Az Eladó alanyi adómentes, ezért az áraknak nincs áfatartalma. A szállítás és az utánvét díja a termékáron felül fizetendő, a jelen ÁSZF-ben és a rendelés összesítésében foglaltak szerint.

Az Eladó a termékárakat módosíthatja, de ez a már létrejött szerződésben meghatározott árat nem érinti. A rendelés elküldése előtt a Vevő megismerheti a teljes fizetendő összeget.

Nyilvánvaló árfeltüntetési hiba, például tévesen megjelenő 0 Ft-os vételár vagy egyértelmű számítási hiba esetén az Eladó a hiba észlelését követően tájékoztatja a Vevőt a helyes árról. A helyes áron történő vásárlásról a Vevő szabadon dönthet; azt az Eladó nem

írhatja elő egyoldalúan. Már létrejött szerződés esetén a tévedésre és más érvénytelenségi okokra a Polgári Törvénykönyv szabályai irányadók.

5. Személyre szabott termékek rendelése

Az egyedi névvel, felirattal, fényképpel vagy grafikával készülő termékeknél a Vevő a termékoldalon található mezők és választási lehetőségek segítségével adja meg a rendeléshez szükséges adatokat, illetve tölti fel a kért képet. A megadott szöveget, neveket, dátumokat és telefonszámokat a rendelés véglegesítése előtt ellenőrizni kell.

Ha több darabhoz eltérő név, szöveg vagy kép szükséges, az egyes változatokat külön kell a kosárba helyezni a hozzájuk tartozó adatokkal. A kosárban történő darabszám-növelés azonos személyre szabással rendelt további darabokat jelent.

A Vevő által hibásan megadott, és az Eladó által változtatás nélkül, a megállapodásnak megfelelően elkészített felirat hibája nem minősül az Eladó hibás teljesítésének. Ha az elkészült termék az elfogadott rendeléstől eltér, a Vevő szavatossági jogait érvényesítheti.

A Vevő csak olyan képet, grafikát vagy más tartalmat adhat át, amelynek a megrendelt terméken történő felhasználására jogosult. Az átadott tartalom felhasználása a rendelés teljesítéséhez szükséges körre korlátozódik; az adatkezelés részleteit a külön adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

A rendelés elküldése utáni változtatási igényt mielőbb az Eladó elérhetőségein kell jelezni. Személyre szabott termék esetében a változtatás lehetősége függ attól is, hogy az elkészítés megkezdődött-e. Ez a rendelkezés nem korlátozza a Vevő jogszabályon alapuló jogait.

6. A rendelés menete és a szerződés létrejötte

A Vevő kiválasztja a terméket, megadja a szükséges egyedi adatokat és változatokat, majd a kosárba helyezi a terméket. A kosárba helyezés önmagában nem keletkeztet vásárlási vagy fizetési kötelezettséget.

A kosárban a Vevő ellenőrizheti a termékeket, a darabszámokat és az árakat, módosíthatja a mennyiséget vagy törölhet terméket. Ezt követően megadja kapcsolattartási, számlázási és szállítási adatait, kiválasztja a szállítási és fizetési módot.

A megrendelés véglegesítése előtt a rendelési összesítőben ellenőrizhetők és a megfelelő lépésre visszatérve javíthatók a bevitt adatok. Hibás e-mail-cím vagy megtelt postafiók akadályozhatja a visszaigazolás kézbesítését. A már elküldött rendelésben észlelt adatbeviteli hibát a Vevő e-mailben vagy telefonon jelezheti.

A Vevő az ÁSZF megismerése és elfogadása után a fizetési kötelezettséget egyértelműen jelző rendelésvéglegesítő gombbal küldi el megrendelését. Ezzel a Vevő vásárlási ajánlatot tesz.

Az Eladó a megrendelés megérkezését haladéktalanul, elektronikus úton visszaigazolja. A szerződés akkor jön létre, amikor az Eladó rendelést visszaigazoló e-mailje a Vevő számára hozzáférhetővé válik. A visszaigazolás a megrendelés és az elfogadott feltételek adatait tartalmazza.

Ha a visszaigazolás az elküldéstől számított, elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül nem érkezik meg, a Vevő mentesül ajánlati kötöttsége vagy szerződéses kötelezettsége alól.

A megrendelés bármikor leadható. Ha a termék nem áll rendelkezésre vagy a rendelés nem teljesíthető a vállalt feltételekkel, az Eladó erről haladéktalanul értesíti a Vevőt. Más terméket vagy módosított teljesítési feltételt csak a Vevővel történő megállapodás alapján alkalmazhat.

7. Fizetési módok

Banki átutalás esetén a Vevő a rendelésben, illetve a visszaigazolásban szereplő összeget az Eladó 12052729-01811918-00100002 számú bankszámlájára utalja. A kedvezményezett Bodnárné Gáll Katalin e.v. A közleményben a rendelés azonosítóját kell feltüntetni. Az átutaláshoz szükséges adatokat a visszaigazoló e-mail is tartalmazza.

Utánvét esetén a Vevő a csomag átvételekor fizeti meg a rendelés teljes összegét az adott kézbesítési módnál rendelkezésre álló fizetési lehetőséggel. Az utánvét díja csomagonként 800 Ft, amely a szállítási díjon felül fizetendő.

A 20 000 Ft-ot meghaladó rendeléseket az Eladó kizárólag előre utalással teljesíti. A webáruházban közvetlen online bankkártyás fizetés nem vehető igénybe. Az utánvét bankkártyás kiegyenlítése a fuvarozónál ettől eltérő, átvételkori fizetési lehetőség.

8. Szállítási módok és díjak

Az Eladó kizárólag magyarországi címre vagy magyarországi átvételi helyre szállít. Személyes átvétel nem biztosított. Packeta szállítás nem választható.

Szállítási mód Előre utalással Utánvéttel összesen

FOXPOST csomagautomata	1150 Ft	1950 Ft
GLS házhozszállítás	2050 Ft	2850 Ft
GLS csomagautomata	1650 Ft	2450 Ft
GLS csomagpont	1650 Ft	2450 Ft
MPL házhozszállítás	1550 Ft	2350 Ft
MPL csomagautomata	1150 Ft	1950 Ft

Az utánvétes oszlop összege már tartalmazza a 800 Ft utánvételi díjat. Ingyenes szállítási értékhatár nincs. A fenti szállítási és utánvételi díjakon felül további kötelező díj nem kerül felszámításra.

Az átvételi helyet, illetve címet a rendelés során kell megadni. Az átvétel pontos módjáról, az automatás vagy csomagpontos őrzési időről és az elérhető átvételkori fizetésről a fuvarozó értesítése ad tájékoztatást. Az átvételi kódot a Vevőnek bizalmasan kell kezelnie.

A csomag feladását követő szállítási idő a fuvarozó szolgáltatásától függ; nem része az elkészítésre és feladásra vállalt határidőnek. A kézbesítésről a fuvarozó értesíti a Vevőt.

9. Elkészítési és teljesítési határidő

Az általános elkészítési és csomagfeladási határidő a rendelés visszaigazolásától számított legfeljebb 3 munkanap. A feladást követő szállítási idő ehhez hozzáadódik.

Azoknál a termékeknél, amelyek elkészítése ennél hosszabb időt vesz igénybe, a termékoldalon feltüntetett külön határidő irányadó. A horgolt, rendelésre készülő termékek elkészítési és feladási határideje a megrendeléstől számított 7 munkanap, amelyhez a szállítási idő hozzáadódik.

Az előre utalással rendelt csomag feladásának feltétele a fizetendő összeg beérkezése. Ha a fizetés vagy a teljesítéshez nélkülözhetetlen egyedi adatok késedelmesen érkeznek meg, az Eladó a Vevővel egyezteti a tényleges feladás időpontját.

Eltérő megállapodás hiányában az Eladó a szerződés megkötését követően késedelem nélkül, de legkésőbb 30 napon belül a Vevő rendelkezésére bocsátja az árut. A 3, illetve 7 munkanapos határidő feladási határidő, és nem jelent azonos tartamú kézbesítési ígéretet.

Az Eladó késedelme esetén a Vevő megfelelő póthatáridőt tűzhet. Ha az Eladó ezen belül sem teljesít, a Vevő elállhat a szerződéstől. Póthatáridő nélkül is gyakorolható az elállás, ha az Eladó a teljesítést megtagadta, vagy a meghatározott időben történő teljesítés a szerződéskötés körülményeiből, illetve a Felek megállapodásából következően alapvető jelentőségű volt.

A kárveszély a terméknek a Vevő vagy az általa megjelölt, fuvarozótól eltérő harmadik személy részére történő átadásával száll át. Ha a Vevő maga bízott meg az Eladó által nem ajánlott fuvarozót, a kárveszélyre a Polgári Törvénykönyv külön szabálya irányadó.

Látható csomagsérülés esetén célszerű a fuvarozótól jegyzőkönyvet kérni, és a sérülést az Eladónak mielőbb jelezni. A jegyzőkönyv hiánya önmagában nem szünteti meg a Vevő jogszabályon alapuló szavatossági vagy egyéb igényeit.

10. Át nem vett csomagok

A csomag át nem vétele önmagában nem minősül elállási nyilatkozatnak. Ha a Vevő el kíván állni, ezt egyértelmű nyilatkozattal kell közölnie, feltéve, hogy az adott termékre elállási jog megilleti.

Át nem vett csomag esetén az Eladó felveszi a kapcsolatot a Vevővel. Újraküldésre a Felek egyeztetése alapján, az előzetesen közölt újraküldési díj mellett kerülhet sor.

Ha az át nem vétel a Vevőnek felróható szerződésszegés, az Eladó a jogszabályi feltételek fennállása esetén érvényesítheti igazolt, észszerű költségeit és kárát. Automatikus kötbér vagy átalánybüntetés nem kerül felszámításra. A Vevő szabályosan gyakorolt elállási jogához kapcsolódó költségekre kizárólag az elállás szabályai alkalmazhatók.

11. Az indokolás nélküli elállási jog

A fogyasztó az áru átvételétől számított 14 naptári napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől, kivéve a jogszabályban meghatározott eseteket. Több, külön időpontban szolgáltatott áru egy rendelésben történő vásárlásakor a határidő az utolsó áru átvételétől számítandó. Több tételből vagy darabból álló árunál az utolsó tétel vagy darab átvétele az irányadó.

A fogyasztó a szerződés megkötése és az áru átvétele közötti időszakban is élhet elállási jogával. A szerződés létrejötte előtt tett vásárlási ajánlatát visszavonhatja.

Ha az Eladó az elállási jogról előírt tájékoztatást elmulasztja, a határidő 12 hónappal meghosszabbodik. Ha ezen időszak alatt a tájékoztatást pótolja, az elállásra a tájékoztatás közlésétől számított 14 nap áll rendelkezésre.

Személyre szabott termékek

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés c) pontja alapján nem gyakorolható az indokolás nélküli elállási jog olyan nem előre gyártott árunál, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, illetve amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak.

Ide tartozhatnak különösen a Vevő által megadott névvel, egyedi felirattal, telefonszámmal, fényképpel vagy saját grafikával készített gravírozott, nyomtatott és más személyre szabott termékek. Az elállási kivételt a tényleges személyre szabás alapján kell megítélni; a puszta rendelésre készülés önmagában nem zárja ki az elállási jogot.

Az elállási kivétel nem korlátozza a hibás teljesítés esetén érvényesíthető kellékszavatossági, termékszavatossági vagy alkalmazandó jótállási jogokat.

Az elállás közlése

Az elállási szándék egyértelmű nyilatkozattal közölhető az Eladóval a katie.g.info@gmail.com e-mail-címen vagy a 4002 Debrecen, Bükkfa u. 22. 1. postai címen. Az alábbi nyilatkozatminta használható, de nem kötelező. A határidő megtartásához elegendő a nyilatkozatot a határidő lejárta előtt elküldeni. Az elküldés bizonyítása a fogyasztót terheli.

Az elállási jog online is gyakorolható a https://www.katie-g.hu/elallas a szerzodestol címen elérhető „Elállás a szerződéstől” funkcióval. Az online nyilatkozatban meg kell adni a fogyasztó nevét, a szerződés azonosításához szükséges adatokat, az elállásra vonatkozó döntést és a visszaigazolás fogadására szolgáló elektronikus elérhetőséget.

Az adatok megadását követően a fogyasztó az „Elállás megerősítése” funkcióval küldi el nyilatkozatát. Az Eladó az online nyilatkozat beérkezését indokolatlan késedelem nélkül tartós adathordozón visszaigazolja, az elállás tartalmának, valamint a megküldés

napjának és időpontjának feltüntetésével. Az online elállási lehetőség nem zárja ki az e-mailes vagy postai nyilatkozat használatát.

Visszaküldés

A fogyasztó az elállás közlésétől számított legfeljebb 14 napon belül köteles a terméket visszaküldeni. A határidő megtartottnak minősül, ha a terméket a határidő lejárta előtt feladja.

Címzett: Bodnárné Gáll Katalin e.v.

Visszaküldési cím: 4002 Debrecen, Bükkfa utca 22. 1. ajtó

Személyes átvétel és személyes visszaadás nem biztosított; a terméket a fenti címre kell visszaküldeni. A visszaküldés közvetlen költségét indokolás nélküli elállás esetén a fogyasztó viseli. Az Eladó a termék visszafuvarozását nem vállalja. Utánvéttel vagy portósan küldött csomagot az Eladó nem vesz át.

A fogyasztó kizárólag az áru jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel. Az eredeti csomagolás hiánya önmagában nem zárja ki az elállást.

Visszatérítés

Az Eladó az elállásról való tudomásszerzéstől számított legfeljebb 14 napon belül visszatéríti a fogyasztó által megfizetett összeget, ideértve az alap szállítási költséget is. Ha a fogyasztó a legolcsóbb szokásos szállítási módnál drágább módot választott, az ebből eredő többletköltség visszatérítésére az Eladó nem köteles.

Az Eladó a visszatérítést addig visszatarthatja, amíg a terméket vissza nem kapta, vagy a fogyasztó a visszaküldést kétséget kizáróan nem igazolta; a kettő közül a korábbi időpont irányadó.

A visszatérítés az eredeti fizetési móddal egyezően történik. Más fizetési mód, például banki átutalás a fogyasztó kifejezett beleegyezésével alkalmazható, és ebből a fogyasztónak többletköltsége nem származhat.

12. Hibás teljesítés és kellékszavatosság

Az Eladó hibásan teljesít, ha a termék a teljesítéskor nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban meghatározott minőségi követelményeknek. A terméknek meg kell felelnie az elfogadott leírásnak és személyre szabásnak, alkalmasnak kell lennie az azonos típusú áruk szokásos rendeltetésére, és rendelkeznie kell az észszerűen elvárható tulajdonságokkal, tartóssággal és biztonsággal.

Az Eladó hibás teljesítése miatt a fogyasztó az Eladóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet. Elsősorban kijavítást vagy kicserélést kérhet, kivéve, ha a választott igény teljesítése lehetetlen vagy az Eladónak aránytalan többletköltséget okozna. Az Eladó az áru szerződésszerűvé tételét a jogszabályban meghatározott feltételekkel tagadhatja meg.

A kijavítást vagy kicserélést térítésmentesen, észszerű időn belül, a fogyasztó számára jelentős kényelmetlenség nélkül kell elvégezni. A fogyasztó a terméket az Eladó rendelkezésére bocsátja. Az indokolt szállítási, anyag- és munkaköltségek az Eladót terhelik.

A fogyasztó arányos árleszállítást kérhet vagy megszüntetheti az adásvételi szerződést, ha az Eladó a kijavítást vagy kicserélést nem végezte el, azt jogszerűen vagy jogellenesen megtagadta, a javítási kísérlet ellenére ismételt hiba merült fel, a hiba azonnali jogérvényesítést indokoló súlyú, vagy nyilvánvaló, hogy az Eladó észszerű időn belül és jelentős kényelmetlenség nélkül nem fog teljesíteni.

Jelentéktelen hiba miatt a szerződés nem szüntethető meg; a hiba jelentéktelenségét az Eladónak kell bizonyítania. Az árleszállítás mértéke a hibátlan és a ténylegesen átvett áru értékének különbségéhez igazodik.

A fogyasztó a vételár még hátralévő részét a szerződésszegés súlyához igazodóan visszatarthatja, amíg az Eladó a hibás teljesítéssel kapcsolatos kötelezettségét nem teljesíti.

Ha a fogyasztó hibás teljesítés miatt jogszerűen megszünteti a szerződést, az érintett árut az Eladó költségére visszaküldi. Az Eladó a vételárat haladéktalanul visszatéríti, amint az árut vagy a visszaküldés igazolását átvette. Több terméknél a megszüntetés főszabály szerint a hibás termékekre terjed ki, illetve azokra az együtt vásárolt termékekre is, amelyek megtartása a fogyasztótól észszerűen nem várható el.

A hibát felfedezése után késedelem nélkül közölni kell. A felfedezéstől számított két hónapon belüli közlés késedelem nélkülinek tekintendő. A fogyasztó kellékszavatossági igénye a teljesítéstől számított két év alatt évül el. Nem számít bele az elévülésbe a javítás azon időtartama, amely alatt a termék rendeltetésszerűen nem használható. A kicserélt vagy kijavított részre az elévülés a jogszabály szerint újrakezdődik.

Ha az áru szerződésszerűvé tétele kijavítással valósul meg, a kellékszavatossági igény elévülési ideje egyszer tizenkét hónappal meghosszabbodik a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet alkalmazandó rendelkezése szerint.

A teljesítéstől számított egy éven belül felismert hibáról vélelmezni kell, hogy már a teljesítéskor fennállt, kivéve, ha ez az áru természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen. Ezen időszakban a fogyasztónak az igény érvényesítéséhez a hibát kell közölnie és a vásárlást igazolnia. Egy év elteltével a fogyasztónak kell bizonyítania, hogy a hiba oka már a teljesítéskor fennállt.

13. Termékszavatosság és jótállás

Ingó termék hibája esetén a fogyasztó a gyártóval szemben termékszavatossági igényként kijavítást vagy kicserélést kérhet. Gyártónak a termék előállítója és forgalmazója is minősülhet a Polgári Törvénykönyv szerint.

A termék akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. A hibának a gyártó általi forgalomba hozatalkor való fennállását a fogyasztónak kell bizonyítania.

A termékszavatossági igény a gyártó általi forgalomba hozataltól számított két éven belül érvényesíthető. A gyártó akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta vagy hozta forgalomba, a hiba a tudomány és technika állása szerint akkor nem volt felismerhető, vagy a hibát jogszabály, illetve kötelező hatósági előírás alkalmazása okozta.

Ugyanazon hiba miatt a fogyasztó kellékszavatossági és termékszavatossági igényt párhuzamosan is érvényesíthet, de ugyanazon igény kétszeres teljesítésére nem jogosult. Eredményes termékszavatossági igény esetén a kicserélt termékre vagy javított részre

vonatkozó kellékszavatossági igényt a továbbiakban a gyártóval szemben érvényesítheti.

A kötelező jótállás alkalmazhatóságát az adott termék jogszabályi besorolása és eladási ára határozza meg. Amennyiben az adott termék a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet és a termékkört meghatározó 10/2024. (VI. 28.) IM rendelet hatálya alá tartozik, az Eladó a kötelező jótállást a hatályos jogszabály szerint biztosítja. Ennek hiánya nem érinti a fogyasztó kellék- és termékszavatossági jogait. Önkéntes jótállás csak külön, a termékhez adott kifejezett vállalás esetén áll fenn.

14. Szavatossági igények és panaszok bejelentése

A Vevő panaszát, szavatossági igényét vagy más észrevételét az alábbi elérhetőségeken közölheti:

E-mail: katie.g.info@gmail.com

Telefon: +36 30 723 6879

Postai cím: Bodnárné Gáll Katalin e.v., 4002 Debrecen, Bükkfa utca 22. 1. ajtó

A gyors ügyintézéshez célszerű megadni a rendelés azonosítóját, az érintett terméket, a hiba vagy panasz leírását és az érvényesíteni kívánt igényt. A fénykép segítheti az elbírálást, de nem általános feltétele a jogszabályon alapuló igény érvényesítésének.

Az Eladó a szavatossági vagy jótállási igényről jegyzőkönyvet vesz fel, és annak másolatát haladéktalanul, igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére bocsátja. Ha az igény teljesíthetőségéről azonnal nem tud nyilatkozni, álláspontjáról nyolc napon belül igazolható módon tájékoztat, elutasítás esetén indokolással és a békéltetés lehetőségére vonatkozó tájékoztatással.

Az Eladó törekszik arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb 15 napon belül elvégezze. Hosszabb idő esetén a várható időtartamról tájékoztatja a fogyasztót.

A szóbeli panaszt az Eladó azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy az azonnali kivizsgálás nem lehetséges, az Eladó jegyzőkönyvet vesz fel. A telefonon közölt panaszt egyedi azonosítóval látja el, és a jegyzőkönyv másolatát az érdemi válasszal együtt megküldi.

Az írásbeli panaszt az Eladó a beérkezésétől számított 30 napon belül írásban, érdemben, igazolható módon megválaszolja. Az elutasítást indokolja, és tájékoztat a hatósági, illetve békéltető testületi jogérvényesítés lehetőségéről és az illetékes szervek elérhetőségeiről.

Az Eladó a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolatát három évig megőrzi. A szavatossági és jótállási igényekre irányadó külön eljárási szabályokat ez nem érinti.

15. Jogvita rendezése

A fogyasztó elsőként az Eladóval kísérelheti meg a vitás ügy közvetlen rendezését. Eredménytelen egyeztetés után békéltető testülethez fordulhat. A békéltető eljárás fogyasztók számára ingyenes, megindításának feltétele a vállalkozással való közvetlen rendezés megkísérlése.

A fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes testület, illetve a jogszabályban megengedett választás szerinti testület járhat el. A testületek országos elérhetőségei: https://bekeltetes.hu/

Az Eladó székhelye szerint illetékes testület:

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13–15.

Telefon: +36 52 500 710; +36 52 500 745

E-mail: bekelteto@hbkik.hu

Honlap: https://www.hbmbekeltetes.hu/

Az Eladót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek részeként a felhívásnak megfelelő válasziratot a törvényes határidőn belül benyújtja, és a meghallgatáson biztosítja az egyezségkötésre jogosult képviselő részvételét a hatályos eljárási szabályok szerint.

Fogyasztóvédelmi jogszabály megsértése esetén a fogyasztó a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat. A kormányhivatalok és fogyasztóvédelmi ügyfélszolgálatok elérhetőségei a https://kormanyhivatalok.hu/ oldalon találhatók.

A fogyasztó a szerződésből eredő igényét bírósági úton is érvényesítheti a Polgári Törvénykönyv és a polgári perrendtartás szabályai szerint. A békéltető eljárás lehetősége a bírósági igényérvényesítést nem zárja ki.

16. Adatkezelés és szerzői jogok

Az Eladó a rendelés teljesítéséhez, a kapcsolattartáshoz, számlázáshoz és a jogszabályi kötelezettségek teljesítéséhez szükséges személyes adatokat a külön, a honlapon elérhető adatkezelési tájékoztató szerint kezeli. Az ÁSZF elfogadása nem jelent általános hozzájárulást marketingcélú adatkezeléshez.

A honlap saját szövegeinek, fényképeinek, grafikáinak és egyéb, szerzői jogi védelemre jogosult tartalmainak felhasználására a szerzői jogi szabályok irányadók. A vásárlás a termékhez kapcsolódó szerzői jogokat önmagában nem ruházza át.

17. Irányadó jog és záró rendelkezések

A szerződésre a magyar jog irányadó, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, az elektronikus kereskedelemről szóló 2001. évi CVIII. törvény, a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet, a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet, továbbá az alkalmazandó jótállási és adatvédelmi szabályok.

Ha az ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen vagy nem alkalmazható, ez a többi rendelkezés érvényességét nem érinti. Az érintett kérdésben a kötelező jogszabályi rendelkezések irányadók. Jelen ÁSZF egyetlen rendelkezése sem értelmezhető a fogyasztót

megillető kötelező jogok kizárásaként vagy korlátozásaként.

Melléklet Elállási nyilatkozatminta

Csak akkor töltsd ki és küldd el, ha el kívánsz állni a szerződéstől, és az adott termékre megillet az elállási jog.

Címzett: Bodnárné Gáll Katalin e.v.

Postai cím: 4002 Debrecen, Bükkfa utca 22. 1. ajtó

E-mail: katie.g.info@gmail.com

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termék vagy termékek adásvételére irányuló szerződés tekintetében.

Termék megnevezése és darabszáma: .....

.....

Megrendelés azonosítója: .....

Szerződéskötés vagy megrendelés időpontja: .....

Átvétel időpontja: .....

Fogyasztó neve: .....

Fogyasztó címe: .....

.....

E-mail-cím: .....

Keltezés: .....

Fogyasztó aláírása: .....

Aláírás kizárólag papíron közölt nyilatkozat esetén szükséges.

Melléklet Tájékoztató a jogszabályi szavatosságról

JOGSZABÁLYI SZAVATOSSÁG

Legalább kétéves szavatosság az Európai Unióban értékesített áruk esetében

A fogyasztók érvényesíthetik a megfelelőség szavatolására vonatkozó jogszabályi kötelezettség alapján őket megillető jogokat, például akkor, ha az általuk megvásárolt termék:

- nem felel meg a leírásnak;
- nem rendeltetésszerűen működik.

Az **eladó felelős** minden olyan hibáért, amely az áru átadásakor fennállt, és amely a szavatossági időn belül válik nyilvánvalóvá. Ilyen esetben az eladónak fel kell ajánlania a következőket:

- **ingyenes javítás** vagy **ingyenes csere**;
- egyes esetekben **árcsökkentés** vagy **teljes árvisszatérítés**.

Egyes országokban hosszabb a jogszabályban előírt szavatossági idő. Használt cikkek esetében rövidebb időszak alkalmazható, de annak legalább egy évnek kell lennie.

Ha szeretne többet megtudni arról, hogy milyen jogok illetik meg egy adott országban, olvassa be az alábbi QR-kódot, vagy kérdezze meg az eladót.

europa.eu/youreurope/jótállás

Teendők abban az esetben, ha...

Ön olyan árut vett át, amely nem megfelelő:

1. A lehető leghamarabb vegye fel a kapcsolatot az eladóval, és közölje vele a hibát.
2. Mutassa be a vásárlást igazoló dokumentumot, amely lehet például nyugta, számla vagy bankszámlakivonat.

GARAN

Az eladók és a gyártók a jogszabályban előírt szavatosságtól függetlenül kereskedelmi jótállást is kínálhatnak. Például ez a GARAN címke a gyártó által többletköltségek nélkül kínált, **tartósságra vonatkozó kereskedelmi jótállást** jelöl, mely a termék egészére kiterjed.