Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelés

Adatkezelési tájékoztató
Hatályos: 2026. november 9-től

Webáruház: https://www.katie-g.hu/

Jelen tájékoztató a Katie-G webáruház működésével összefüggő személyesadat-kezeléseket ismerteti az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), valamint a vonatkozó magyar jogszabályok alapján. Az egyes céloknál külön jelöljük a kezelt adatokat, a jogalapot és a megőrzési időt.

1 Az adatkezelő adatai

Név: Bodnárné Gáll Katalin e.v.

Képviselő: Bodnárné Gáll Katalin

Székhely: 4002 Debrecen, Bükkfa utca 22. 1. ajtó

Levelezési és panaszkezelési cím: 4002 Debrecen, Bükkfa u. 22. 1.

Nyilvántartási szám: 32920084

Adószám: 66234573-1-29

E-mail: katie.g.info@gmail.com

Telefon: +36 30 723 6879

Honlap: https://www.katie-g.hu/

A továbbiakban: Adatkezelő. Adatkezelési kérdéssel, kérelemmel a fenti elérhetőségeken lehet hozzánk fordulni.

2 Az adatkezelés alapelvei

Csak a megjelölt célhoz szükséges adatokat kezeljük, meghatározott jogalapon és korlátozott ideig. A szükséges adatok köre az igénybe vett szolgáltatástól függ. A rendelés teljesítéséhez és a számlázáshoz szükséges adatok hiányában a megrendelést nem tudjuk teljesíteni. A hírlevélhez vagy nem szükséges sütikhez adott hozzájárulás önkéntes; elutasítása nem akadályozza a vásárlást.

Az adatokat főszabály szerint az érintett adja meg. Ha a megrendelő más személy nevét, képmását vagy elérhetőségét adja át, ezek az adatok a megrendelőtől származnak. Az érintettek a jelen tájékoztatóban szereplő jogaikat közvetlenül az Adatkezelővel szemben is gyakorolhatják.

A tájékoztató megismerése vagy az ÁSZF elfogadása önmagában nem jelent hozzájárulást minden adatkezeléshez. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét és a külön jogalapon fennálló megőrzési kötelezettségeket.

3 Kapcsolatfelvétel és ügyintézés

Cél: az e-mailben, telefonon, a honlap kapcsolatfelvételi űrlapján vagy más közvetlen csatornán érkező kérdések megválaszolása, az érdeklődővel való kapcsolattartás.

Kezelt adatok: név, e-mail-cím, megadott telefonszám, a megkeresés tartalma, időpontja és az ügyintézéshez szükséges egyéb, önkéntesen megadott adatok.

Jogalap: szerződéskötést megelőző, az érintett kérésére tett lépések, illetve meglévő rendelésnél a szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b)). Ettől független általános megkeresésnél a megkeresésre adott válaszhoz fűződő jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f)); az érintett e kezelés ellen tiltakozhat.

Időtartam: a megkeresés lezárásáig és az ehhez szükséges ügyintézés befejezéséig. Ha az üzenet rendelés, panasz vagy jogi igény dokumentálásához szükséges, az arra vonatkozó külön megőrzési idő irányadó. Telefonbeszélgetés hangrögzítését e tájékoztató nem írja elő.

4 Vásárlói regisztráció

Cél: a vásárlói fiók biztosítása, a következő rendelés megkönnyítése és a korábbi rendelések megtekintése. A vásárlás regisztráció nélkül is lehetséges.

Kezelt adatok: név, e-mail-cím, belépési és fiókazonosító adatok, a fiókban megadott számlázási és szállítási adatok, telefonszám, valamint a fiókhoz rendelt rendelések adatai.

Jogalap: a felhasználó által kért vásárlói fiókszolgáltatás teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b)).

Időtartam: a fiók megszüntetéséig. A fiók törlése nem jár a számlák, panaszok vagy más, külön jogalapon őrzött dokumentumok azonnali törlésével. Fióktörlés a fenti e-mail-címen kérhető.

5 Rendelések és fizetések

Cél: a rendelés fogadása, visszaigazolása, elkészítése és teljesítése, a fizetés azonosítása, rendelési értesítések és számla küldése, valamint a teljesítés dokumentálása.

Kezelt adatok: név, számlázási és szállítási cím, e-mail-cím, telefonszám, rendelési azonosító, termékek és választott változatok, darabszám, ár, fizetési és szállítási mód, rendelési és teljesítési időpontok, az egyedi termékhez megadott feliratok és szükséges

fájlok. Banki átutalásnál a bankszámlakivonaton szereplő fizető neve, számlaszáma, az összeg, a közlemény és a tranzakció időpontja is kezelhető.

Jogalap: a szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b)). A teljesítés utáni igényérvényesítési célú megőrzés jogalapja az Adatkezelő és az érintett jogainak érvényesítéséhez és védelméhez fűződő jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f)).

Időtartam: a rendelés teljesítéséig, ezt követően a szerződéses igények igazolásához szükséges rendelési adatoknál főszabály szerint a teljesítéstől számított 5 év. Jogi vita esetén a szükséges dokumentumok az eljárás jogerős lezárásáig és az ahhoz kapcsolódó igényérvényesítési határidőig őrizhetők. A számlákra és a feltöltött gyártási fájlokra az alábbi külön szabályok vonatkoznak.

A fizetési mód banki átutalás vagy utánvét. A webáruház nem működtet közvetlen online bankkártyás fizetést, és ilyen célból bankkártyaadatot nem kér. A Raiffeisen Bank Zrt. a bankszámla és az átutalások kezelésében a saját szabályai szerint önálló adatkezelő. Tájékoztató: https://www.raiffeisen.hu/adatvedelem

6 Egyedi fényképek és gyerekrajzok

Cél: a megrendelő által kért, személyre szabott termék elkészítése, a gyártási adatok egyeztetése és az elkészült termékhez kapcsolódó rövid távú ügyintézés.

Kezelt adatok: a feltöltött vagy e-mailben átadott fénykép, gyerekrajz, grafika, az ezekben szereplő személyes adatok és képmások, az egyedi felirat, valamint a fájlt a rendeléshez kapcsoló azonosító.

Jogalap: a megrendelő saját adatainál a szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b)). A megrendelő által átadott, más személyhez kapcsolódó adatok szükséges felhasználásánál a megrendelés teljesítéséhez fűződő jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f)), az érintett jogainak és észszerű elvárásainak figyelembevételével. Kiskorú adatainál fokozott körültekintést alkalmazunk.

Időtartam: a rendelés teljesítését követő 1 hónap. Ekkor a gyártáshoz kapott és létrehozott fénykép-, rajz- és grafikafájlokat töröljük az aktívan használt tárolókból és a rendelési ügyintézéshez használt másolatok közül. Konkrét jogvita esetén kizárólag a bizonyításhoz feltétlenül szükséges adat őrizhető tovább, korlátozott hozzáféréssel.

A képeket és gyerekrajzokat nem tesszük közzé termékfotóként, referenciaként, közösségi oldalon vagy hirdetésben. Az átadás nem jelent marketingcélú felhasználási engedélyt.

Kérjük, csak a termékhez szükséges tartalmat add át; egészségügyi vagy más különleges adatot tartalmazó iratot, azonosító okmányt ne tölts fel. A képmásokat nem használjuk biometrikus azonosításra. Más személy adatainak átadásakor gondoskodni kell arról, hogy az érintett vagy törvényes képviselője a felhasználásról tudjon, és az átadás jogszerű legyen.

7 Számlázás és könyvelés

Cél: számlakiállítás, adózási és nyilvántartási kötelezettségek teljesítése, a bizonylatok megőrzése.

Kezelt adatok: a számla kötelező adattartalma, különösen a vevő neve és számlázási címe, a vásárlás és a számla adatai, a fizetéshez kapcsolódó szükséges bizonylatadatok. Elektronikus számlaküldéshez az e-mail-cím is szükséges.

Jogalap: jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c)), különösen az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény, a kisadózó vállalkozók tételes adójáról szóló 2022. évi XIII. törvény, valamint az adózás rendjére vonatkozó szabályok.

Időtartam: a katás egyéni vállalkozó bizonylatait és nyilvántartásait a kiállítás adóévét követő 5. naptári év végéig megőrzi. Ha külön jogszabály vagy az elévülés meghosszabbodása hosszabb megőrzést követel, az érintett bizonylatot az adott kötelezettség végéig kell őrizni.

A számlázás Clear Admin szoftverrel történik. A könyvelésben Babály Krisztina e.v. működik közre. A szolgáltatókhoz csak a feladatukhoz szükséges adatok kerülhetnek.

8 Csomagfeladás és kézbesítés

Cél: csomagcímke készítése, a csomag feladása, a kézbesítés, az átvételi értesítés, az utánvét beszedése és a szállítási ügyek rendezése.

Kezelt adatok: címzett neve, szállítási címe vagy az átvételi pont azonosítója, e-mail-cím, telefonszám, rendelési és csomagazonosító, szükség szerint az utánvét összege.

Jogalap: szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b)). A kézbesítés igazolásához és igények rendezéséhez szükséges adatok további megőrzése jogos érdeken vagy jogi kötelezettségen alapul.

A csomagfeladás a Kvikk rendszerén keresztül történik. Az adatokat a Kvikk.hu Kft. és a választott kézbesítő kapja meg: FoxPost Kft., GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. vagy Magyar Posta Zrt. Más fuvarozó részére pusztán azért nem továbbítunk adatot, mert a Kvikk rendszerében elérhető.

Időtartam: az operatív szállítási ügyintézés lezárásáig; a rendeléshez szükséges teljesítési bizonyítékok az 5. pont szerint. A fuvarozók a saját jogszabályi kötelezettségeik és adatkezelési tájékoztatóik szerint is őrizhetnek adatokat.

9 Elállások és fogyasztóvédelmi panaszok

Cél: az elállási nyilatkozatok fogadása és visszaigazolása, visszaküldés és visszatérítés kezelése, panaszok kivizsgálása, szavatossági vagy jótállási ügyintézés és a kötelező nyilvántartás.

Kezelt adatok: érintett neve, elérhetősége, rendelési és termékadatok, a bejelentés és ügyintézés időpontjai, a nyilatkozat, panasz vagy hiba tartalma, az érvényesített igény, az ügy rendezésének módja, a kapcsolódó levelezés és visszatérítési adatok. Az online elállásnál a nyilatkozat tartalmát, elküldésének napját és időpontját is rögzítjük.

Jogalap: jogi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) c)), különösen a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, az 1997. évi CLV. törvény és a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet; az igények érvényesítéséhez szükséges további kezelésnél jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f)).

Időtartam: a fogyasztóvédelmi panasz jegyzőkönyve és válasza, valamint a szavatossági és jótállási jegyzőkönyv a felvételtől számított 3 évig. Az elállás és a visszatérítés szerződéses bizonyítékai az 5. pont szerinti időtartamig, a pénzügyi bizonylatok a 7.

pont szerint őrizhetők.

Az online elállási funkció: https://www.katie-g.hu/elallas_a_szerzodestol

A panasz és igény jogszabály által előírt kezelése nem tehető külön adatkezelési hozzájárulás feltételévé.

10 Hírlevél

Cél: a Katie-G termékeiről, újdonságairól és ajánlatairól szóló hírlevelek küldése. A szolgáltatáshoz az UNAS hírlevélküldő rendszert használjuk.

Kezelt adatok: e-mail-cím, a feliratkozáskor megadott név, a hozzájárulás nyilvántartásához szükséges adatok, különösen az időpont és a rendszer által rögzített azonosítók.

Jogalap: külön, önkéntes hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a), továbbá a reklámtörvény alkalmazandó rendelkezései). A rendelési értesítés és a számla nem hírlevél.

Időtartam: a leiratkozásig vagy a hozzájárulás más módon történő visszavonásáig. Leiratkozni a levélben található lehetőséggel vagy a katie.g.info@gmail.com címre küldött kéréssel lehet. Leiratkozás után további hírlevél nem küldhető.

A hozzájárulás megtörténtének és visszavonásának minimális bizonyítékát a jogszerű eljárás igazolásához fűződő jogos érdekből legfeljebb 5 évig külön őrizhetjük, hírlevélküldésre nem használva. Különleges adatot vagy egyedi termékhez átadott képet marketingcélú személyre szabáshoz nem használunk.

11 Tawk.to élő chat

Cél: a chatben küldött kérdések fogadása és megválaszolása. A chat használata önkéntes.

Kezelt adatok: megadott név és e-mail-cím, az üzenet tartalma és időpontja, a chat működéséhez kapcsolódó technikai adatok, például IP-cím, böngésző- és eszközadatok.

Jogalap: a chatmodul nem szükséges nyomkövető funkcióinál előzetes hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a)); a megkeresés érdemi kezelésekor a 3. pont szerinti szerződéses vagy jogos érdeken alapuló jogalap.

Időtartam: a chatüzenetek megőrzésének célzott határideje legfeljebb 30 nap; a határidő betartásáról az Adatkezelő gondoskodik. Konkrét rendeléshez, panaszhoz vagy igényhez szükséges üzenet az adott cél szerinti külön megőrzés alá kerülhet.

A Tawk.to a beszélgetéseket nem törli általánosan, automatikusan 30 nap után. A szolgáltatói rendszerben is végre kell hajtani a törlést. A szolgáltató biztonsági másolataira a saját, korlátozott megőrzési szabályai vonatkoznak.

Szolgáltató: tawk.to inc. A szolgáltató tájékoztatása szerint az adatok az Egyesült Államokban lévő szervereken is tárolódnak. Adatvédelem és adattovábbítási feltételek: https://www.tawk.to/privacy-policy/ és https://www.tawk.to/data-protection/

12 Sütik és hozzájárulási beállítások

A süti a böngészőben tárolt kis adatállomány. Egyes sütik és hasonló azonosítók a kosár, a bejelentkezés, a biztonság vagy a hozzájárulási választás megjegyzéséhez szükségesek; mások statisztikai vagy hirdetési célt szolgálnak.

A szolgáltatás biztosításához szigorúan szükséges tárolásra a vonatkozó elektronikus hírközlési szabályok szerinti kivétel alkalmazható; személyes adatok kezelésekor a jogalap a szolgáltatás teljesítése vagy annak biztonságos működéséhez fűződő jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) b) vagy f)).

A nem szükséges statisztikai, marketing- és egyéb nyomkövetők csak a megfelelő kategóriára adott előzetes hozzájárulás után kapcsolhatók be (GDPR 6. cikk (1) a)). Az elutasításnak és a későbbi visszavonásnak is elérhetőnek kell lennie. A böngészés folytatása önmagában nem hozzájárulás.

A látogató a webáruház sütibeállító felületén módosíthatja választását; a sütiket a böngészőben is törölheti. A visszavonás a jövőre nézve hat, és nem törli automatikusan a szolgáltatónál már jogszerűen képzett adatokat.

A ténylegesen használt sütik neve, célja, szolgáltatója és élettartama a működő sütikezelőben, az adott integráció beállításaival összhangban tüntetendő fel. A szolgáltatás bekapcsolása előtt ezt a listát és a hozzájárulási blokkolást is aktualizálni kell. Az alábbi tervezett eszközök felsorolása önmagában nem jelenti használatukat.

13 Tervezett mérési és hirdetési szolgáltatások

A következő öt integráció a tájékoztató összeállításakor még nincs bekapcsolva. E pont az előkészített, későbbi használatot ismerteti. Az aktiváláskor a tényleges működéshez kell igazítani az adatkezelési és sütibeállításokat, a megőrzési időket, a címzetteket és ezt a tájékoztatót.

Google Analytics: látogatottsági és használati statisztikák. Tervezett címzett/szolgáltató: Google Ireland Limited. A beállítástól függően online azonosítók, eszköz- és böngészőadatok, meglátogatott oldalak és események kezelhetők. A felhasználóhoz kapcsolható eseményadatok tervezett megőrzése legfeljebb 14 hónap; az ettől eltérő tényleges beállítást aktiváláskor jelezni kell. Tájékoztató: https://policies.google.com/privacy

Google Ads: hirdetések eredményességének mérése és remarketing. Tervezett szolgáltató: Google Ireland Limited. Hozzájárulás esetén hirdetési azonosítók, kattintási és konverziós adatok, például oldalmegtekintés, kosárba helyezés és rendelési esemény továbbítható. Tájékoztató: https://policies.google.com/technologies/ads

Meta Pixel: Facebook- és Instagram-hirdetések konverziómérése, közönségképzés és remarketing. Tervezett szolgáltató: Meta Platforms Ireland Limited. Az online azonosítók mellett a webhelyen végzett események adatai továbbíthatók. Tájékoztató: https://www.facebook.com/privacy/policy/

TikTok Pixel: TikTok-hirdetések konverziómérése és hirdetési közönségképzés. Az EGT-ben működő releváns szolgáltató: TikTok Technology Limited; a konkrét üzleti adatkezelési feltételek további címzetteket is meghatározhatnak. Tájékoztató: https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/hu

Pinterest Tag: Pinterest-hirdetések eredményességének mérése és remarketing. Tervezett szolgáltató: Pinterest Europe Limited. Online azonosítók és a meglátogatott oldalakhoz, illetve vásárlási eseményekhez kapcsolódó adatok kezelhetők. Tájékoztató: https://policy.pinterest.com/hu/privacy-policy

Az öt eszköz személyes adatokkal járó használatának tervezett jogalapja az előzetes hozzájárulás. A szolgáltatóknál a hozzájárulás visszavonása, a saját törlési szabályaik és az aktiváláskor közzétett konkrét megőrzési beállítások alkalmazandók. A pontos sütiélettartamokat az éles konfigurációban kell megadni.

E tájékoztató nem engedélyez ügyféllista-feltöltést, e-mail-cím vagy telefonszám hirdetési célú egyeztetését, különleges adatok továbbítását, illetve a vásárlói fényképek vagy feliratok hirdetési platformra küldését. Ilyen új funkció bevezetéséhez külön értékelés és megfelelő tájékoztatás szükséges.

14 Adatfeldolgozók és további címzettek

UNAS Online Kft.: webáruház-üzemeltetés, tárhely, fiók- és rendelési adatok tárolása, hírlevélküldés és technikai működtetés. Székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.; e-mail: unas@unas.hu; honlap: https://unas.hu/ Az Adatkezelő utasításai alapján, szerződés szerint jár el.

Babály Krisztina e.v.: könyvelés. Székhely: 4030 Debrecen, Epreskert u. 47.; telefon: +36 30 490 7932; e-mail: babalykriszta@gmail.com. A könyveléshez és adózáshoz szükséges bizonylatadatokhoz férhet hozzá.

Clear Admin Software Kft.: a használt számlázási szoftver szolgáltatója. Székhely: 1108 Budapest, Gőzmozdony u. 14.; e-mail: szamlazo@clearadmin.hu; honlap: https://clearadmin.hu/ A szoftver használata önmagában nem jelenti valamennyi számlaadat automatikus továbbítását a gyártóhoz; hozzáférés csak a ténylegesen igénybe vett, azt szükségessé tevő szolgáltatás keretében történhet.

Kvikk.hu Kft.: csomagfeladási közreműködés és a választott kézbesítőnek történő adattovábbítás. Székhely: 3264 Kisnána, Béke u. 43.; tájékoztató: https://support.kvikk.hu/adatvedelmi-nyilatkozat/

FoxPost Kft.: automatás kézbesítés és kapcsolódó ügyintézés; honlap és aktuális jogi dokumentumok: https://foxpost.hu/

GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.: GLS-kézbesítés; székhely: 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.; tájékoztató: https://gls-group.com/HU/hu/adatkezelesi-tajekoztato/

Magyar Posta Zrt.: MPL-kézbesítés; székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.; tájékoztató: https://www.posta.hu/adatkezelesi_tajekoztato

Raiffeisen Bank Zrt.: számlavezetés, átutalások és pénzügyi elszámolás; honlap: https://www.raiffeisen.hu/

Google: a katie.g.info@gmail.com címen folytatott levelezés szolgáltatója; az EGT-ben releváns szolgáltató Google Ireland Limited. A levelek és mellékletek a kapcsolódó ügy céljához igazodóan őrizhetők; a szolgáltatói adatkezelésről a https://policies.google.com/privacy oldalon olvasható tájékoztatás.

A Tawk.to és a tervezett mérési/hirdetési szolgáltatók adatai a 11. és 13. pontban szerepelnek.

A fuvarozók, a bank és más, saját jogszabályi kötelezettségeik alapján eljáró címzettek a saját adatkezelésükért önállóan felelnek. Az adatfeldolgozóként végzett feladatokra az utasításokat, hozzáférést és biztonsági kötelezettségeket szerződésben kell rendezni. Hatóság, bíróság és a NAV csak jogszerű megkeresés vagy kötelező adatszolgáltatás alapján kap adatot.

Más webshop üzemeltetője részére a Katie-G vásárlói adatbázisát közös cím vagy hasonló termékkínálat alapján nem adjuk át.

15 Nemzetközi adattovábbítás

A Google, a Tawk.to és a később bekapcsolandó hirdetési szolgáltatók működése az Európai Gazdasági Térségen kívüli adatkezeléssel is járhat, különösen az Egyesült Államokban. A pontos helyszínekre és alfeldolgozókra a szolgáltatók aktuális tájékoztatói és szerződései irányadók.

A továbbítás megfelelő jogi garanciát igényel: alkalmazható európai bizottsági megfelelőségi határozat, annak hatálya alá tartozó és tanúsított címzettnél az EU-USA adatvédelmi keret, vagy a GDPR 46. cikke szerinti megfelelő garancia, például általános szerződési feltételek és szükséges kiegészítő intézkedések.

Egy keretrendszer puszta említése nem igazolja minden szolgáltató és minden adattovábbítás megfelelőségét. Az alkalmazott garanciáról és annak másolatáról az Adatkezelőnél lehet tájékoztatást kérni; a szolgáltatói dokumentumok a fenti adatvédelmi hivatkozásokon is elérhetők.

16 Adatbiztonság és törlés

Az Adatkezelő a kezelt adatok kockázatához igazodó technikai és szervezési védelmet alkalmaz. A hozzáférést a feladathoz szükséges személyekre korlátozza; gondoskodik a fiókok védelméről, a készülékek és a szoftverek biztonságáról, valamint a szükséges adatfeldolgozói megállapodásokról.

A megőrzési idő lejártakor az adatokat törölni vagy vissza nem fordíthatóan anonimizálni kell. A törlésnek az aktív rendelési, levelezési, chat- és gyártási másolatokra is ki kell terjednie. A korlátozottan hozzáférhető biztonsági másolatok a szolgáltató igazolt törlési ciklusában ürülhetnek ki; helyreállítás esetén a korábban esedékes törlést ismét végre kell hajtani.

Adatvédelmi incidensnél a GDPR szerinti vizsgálati, dokumentálási és szükség esetén hatósági bejelentési, illetve érintetti értesítési kötelezettségek szerint járunk el.

17 Az érintettek jogai

Hozzáférés: kérhető visszajelzés az adatkezelésről, a kezelt adatok másolata, valamint a célokra, jogalapra, címzettekre, időtartamra, adatforrásra és adattovábbítási garanciákra vonatkozó tájékoztatás.

Helyesbítés: kérhető a pontatlan adatok javítása és a hiányos adatok kiegészítése.

Törlés: kérhető, ha az adatra már nincs szükség, a hozzájárulást visszavonták és nincs más jogalap, az adatkezelés jogellenes, vagy más törlési feltétel fennáll. A jogszabályi megőrzés vagy szükséges jogi igény védelme a törlést korlátozhatja.

Korlátozás: kérhető különösen az adatok pontosságának vitatása, jogellenes kezelés, az érintett jogi igénye vagy a tiltakozás elbírálása idején a GDPR 18. cikke szerint.

Tiltakozás: a saját helyzettel kapcsolatos okból tiltakozni lehet a jogos érdeken alapuló kezelés ellen. Közvetlen üzletszerzés ellen bármikor lehet tiltakozni; ekkor az adat erre a célra tovább nem kezelhető.

Adathordozhatóság: hozzájáruláson vagy szerződésen alapuló, automatizált kezelésnél az érintett által rendelkezésre bocsátott adatok tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban kérhetők; technikai lehetőség esetén közvetlen továbbítás is kérhető.

Hozzájárulás visszavonása: bármikor, indokolás nélkül, a megadásához hasonlóan egyszerű módon kérhető. A hírlevélnél a leiratkozás, a sütiknél a sütibeállító felület is használható.

A kérelmet a katie.g.info@gmail.com címre vagy a levelezési címre lehet elküldeni. Indokolatlan késedelem nélkül, főszabály szerint egy hónapon belül válaszolunk. Összetett vagy nagyszámú kérelemnél ez további két hónappal meghosszabbítható; erről és az okokról az első hónapon belül tájékoztatunk.

Az ügyintézés főszabály szerint díjmentes. Egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó kérelem esetén a GDPR szerinti indokolt díj vagy megtagadás alkalmazható, az okok igazolásával. Az azonosításhoz csak a szükséges, arányos információ kérhető.

18 Automatizált döntések és profilalkotás

A rendelés elfogadásáról és az érintettre joghatással vagy hasonlóan jelentős hatással járó ügyekben nem alkalmazunk kizárólag automatizált döntéshozatalt. A tervezett hirdetési eszközök hozzájáruláson alapuló közönségképzése vagy remarketingje profilalkotással járhat, de ez nem jelent a GDPR 22. cikke szerinti jelentős hatású automatikus döntést.

19 Jogorvoslat

Ha az érintett jogellenes adatkezelést észlel, közvetlenül az Adatkezelőhöz fordulhat. Ez nem előfeltétele a hatósági panasz vagy bírósági eljárás kezdeményezésének.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Telefon: +36 1 391 1400

Honlap: https://www.naih.hu/

Az érintett bírósági jogorvoslattal is élhet, Magyarországon választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is.

20 A tájékoztató aktualizálása

A tájékoztatót a tényleges adatkezelések változásakor frissítjük, és az új változatot a honlapon közzétesszük. A közzététel nem pótolja a szükséges hozzájárulást vagy az új célhoz szükséges más jogalapot. Különösen a most még tervezett mérési és hirdetési integrációk bekapcsolása előtt kell az érintett részeket aktualizálni.